

arnica™

**TERRA ROSSO - TERRA BLU
TERRA PREMIUM -
TERRA PLUS - TERRA**

**ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE
VACUUM CLEANER**

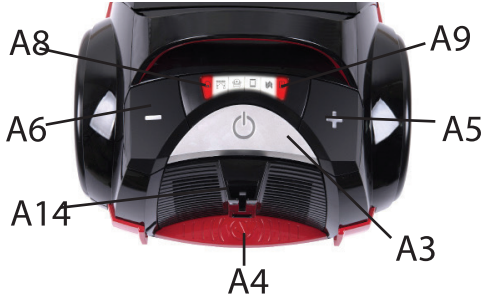


**Kullanma Kılavuzu
Instruction Manual**

CİHAZIN TANITIMI



TerraPremium Terra Plus - Terra Green



Terra



KULLANMA KILAVUZU

Süpürgenizi kullandıkça ne kadar doğru bir seçim yaptığınızı anlayacaksınız. Hedefimiz size ödediğinizden daha fazlasını verebilmektir. Süpürgemizi seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Süpürgenizi; bu kullanma kılavuzunu okuyup, kılavuzda belirtilen şekilde kullanırsanız her şeyin ne kadar kolay olduğunu göreceksiniz. Böylece süpürgenizden en yüksek performansı elde edebilirsiniz. İyi günlerde kullanınız.

İÇİNDEKİLER

- I. Emniyet Kuralları
- II. Cihazın Tanıtımı
- III. Teknik Özellikler
- IV. Montaj ve Kullanım
- V. Temizlik ve Bakım

I. EMNİYET KURALLARI

- Güvenli kullanım kurallarını mutlaka okuyunuz.
- Cihazınızı çocukların erişemeyeceği bir yerde ve çocuklardan uzak tutunuz.
- Cihaz ve kablolarını 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Besleme kordonu hasarlanırsa, bu kordon, tehlikeli bir duruma engel olmak için, imalatçısı veya onun servis acentesi tarafından değiştirilmelidir.
- Cihazınızı kullanmadan önce cihazınızın, güç ve geriliminin şebekenize uygun olup

olmadığını kontrol ediniz.

- Cihazınızı emniyetli ve en az 10 A'lık sigorta bağlı prize takarak kullanınız.
- Cihazınızı taşımadan, temizlemeden ve bakım yapmadan önce fişini mutlaka prizden çekiniz.
- Fişi prizden kablolarından çekerek çıkarmayınız.
- Kabloyu sıkıştırmayınız, aşırı bükmemeyiniz ve keskin kenarlı yerlerden geçirmeyiniz.
- Kablo ya da fiş üzerinde herhangi bir hasar var ise cihazınızı çalıştırmayınız. Hasarlı kablo ve fişi değiştirmek üzere en yakın yetkili servise başvurunuz.
- Cihazınızı gözetimsiz olarak çalışır durumda bırakıp gitmeyiniz. Çocuklardan, özürlülerden ve aşırı yaşlılardan uzak tutunuz, kullanmalarına müsaade etmeyiniz.
- Merdivenleri temizlerken özellikle dikkat ediniz.
- Arızalı cihazı kullanmaya çalışmayınız.
- Hortumu ve emiş ağzını; insanlara ve hayvanlara doğru tutmayınız.
- Cihazın gövdesini hiçbir zaman suya daldırmayınız ve üzerine su dökülmesini engelleyiniz.
- Asitler, aseton ve solventler cihaza zarar verir ve korozyona yol açar.
- Yalnızca orijinal parça ve aksesuar kullanınız.
- Tamir ve yedek parça için en yakın yetkili servise başvurunuz.
- Cihazınızı ıslak yerlerin temizliğinde kullanmayınız ve sıvaları emdirmeyiniz.
- Cihazınızı insan veya hayvanların

temizliğinde kullanmayınız.

- Cihazınızı uzatma kablosu ile kullanmayınız
- Cihazınız sadece evdeki normal kullanım için tasarlanmıştır ve ticari kullanıma uygun değildir.
- Torbasız ve filtresiz temizlik yapmayınız.

DİKKAT : Cihazınızı benzin, tiner, alkol, gazyağı ve benzeri yanıcı sıvıları, 60°C den daha yüksek sıcaklıktaki toz ve yangın tehlikesi oluşturacak cisimleri sağlığa zararlı atıkları emmekte kullanmayınız.

DİKKAT : Cihazınız sadece kuru süpürme için tasarlanmıştır. Su vb sıvıları emdirmek için, cihazınızı kullanmayınız.

II. CİHAZIN TANITIMI

Cihazın ana parçaları ve aksesuarlar aşağıda çıkarılmıştır.

A. GÖVDE GRUBU

Bu grup motor, üst kapak, açma-kapama düğmesi, kablo ve kablo sargı düğmesi, toz torba bölümü ve diğer fonksiyonel üniteleri kapsamaktadır.

- A1. Gövde
- A2. Üst kapak
- A3. Açma-kapama düğmesi
- A4. Kablo sargı düğmesi
- A5. Emiş gücü artırma düğmesi
- A6. Emiş gücü azaltma düğmesi
- A7. Emiş gücü artırma ve azaltma düğmesi
- A8. Toz torbası doluluk ışığı
- A9. Filtre dolum gösterge ışığı (Premium)
- A10. Emiş ağız
- A11. Üst kapak kilitleme mandalı
- A12. Taşıma sapı
- A13. Tekerlekler
- A14. Yatay park pozisyonu kızığı

A15. HEPA filtre

A16. Hava çıkış filtresi

A17. Hepa filtre kapağı

A18. Hepa filtre kapağı kilitleme mandalı

A19. Toz torbası

A20. Toz torbası kilitleme aparatı

A21. Motor koruma filtresi

A22. Motor koruma filtre kasedi

A23. Motor koruma filtresi yuvası

A24. Fişli kablo

B. HORTUM VE BORU GRUBU (Şekil 1)

Bu grup; elastik hortum grubu ve teleskopik borudan oluşmaktadır.

B1. Elastik hortum

B2. Kumandalı Tetik (Premium modelinde vardır)

B3. Teleskopik boru (Modele göre farklılık gösterebilir)

B4. Hortum gövde bağlantısı

C. AKSESUAR GRUBU (Şekil 2)

Süpürge'nin değişik fonksiyonları için değişik aksesuarlar kullanılabilmektedir.

C1. Aksesuar tutucu

C2. Dar uçlu boru

C3. Yuvarlak fırça

C4. Koltuk temizleme aparatı

C5. Sert zemin fırçası (Premium modelinde vardır)

C6. Turbo fırça (Premium ve Plus modelinde vardır)

C7. Enerji verimliliğine sahip fırça

Turbo Süpürme Ucu (Premium ve Plus modelinde vardır)

Turbo süpürme ucu; içinde, süpürge'nin çektiği hava ile çalışan bir turbo türbin ve buna bağlanmış spiral fırçadan oluşmaktadır. Emilen hava, türbini çevirmekte ve dönen türbin hava yardımıyla spiral fırçayı döndürmektedir. İki yandan yataklanmış fırça da dönerek tozları havalandırıp emmektedir.

Tip	Terra	Terra Rosso / Blu	Terra Plus	Terra Premium	
Voltaj	230V AC, 50 Hz.	230V AC, 50 Hz.	230V AC, 50 Hz.	230V AC, 50 Hz.	
Güç	2000W	2000W	2000W	2000W	
Emiş Gücü	380W	380W	380W	450W	
Elektrik İzolasyonu	II	II	II	II	
Güç Kabloğu Boyu	6m.	5m.	6m.	8m.	

IV. MONTAJ ve KULLANIM

- Üst kapağı, üst kapak kilitleme mandalını yukarıya doğru çekerek açınız.
- Motor koruma filtre kasedinin yerine takılı olup olmadığını kontrol ediniz. Yerine takılı değil ise takınız.



- Elastik hortumunu emiş ağzına takınız.



- Toz torbasını, önce toz torbası kilitleme aparatına kilitleyiniz ve yerine takınız. Toz torbasının yerine doğru yerleştirildiğinden emin olunuz. Üst kapağı kapatınız.



Etkili bir temizlik için aksesuarları aşağıdaki şekilde kullanınız.



- Elastik hortuma, yapacağınız işleme uygun olarak; teleskopik boruyu ve aksesuarı takınız.

- » Pedallı Ana Süpürme Ucu; halı, kilim, parke, fayans, mermer gibi yüzeylerin temizliğinde kullanılır.
- » Dar Uçlu Boru; radyatör, çekmece, köşe vb. dar alanlardaki toz, kırıntı ve benzeri küçük parçaları almak için kullanılır.
- » Ucuna hiçbir şey takmadan Teleskopik Boru; kırıntı, tüy vb. emmekte kullanılır.

» Yuvarlak Fırça; perde, rafların, kitaplıkların, lambaların, abajurların, mobilyaların, giysilerin, elektronik aletlerin vb. üzerindeki tozları süpürmekte kullanılır. Kullanılırken Tetik yada Uzatma Borusu ucuna takılır.

» Koltuk temizleme aparatı; yastık, şilte, minder, koltuk yüzeylerinin temizlenmesinde kullanılır.

» Turbo Fırça, özellikle halı ve kilimlerin etkili temizlik işleminde kullanılır. Bu fırça Terra Premium ve Terra Plus modellerinde bulunmaktadır.

- Fişli kabloyu, fiş kısmından tutarak istenen uzunluğa kadar çekiniz ve elektrik fişini prize takınız.
- Açma-kapama düğmesine, basarak ya da Terra Premium modelinde; tetik üzerinde bulunan açma kapama düğmesini kullanarak cihazı çalıştırınız.
- Emiş gücünü, cihaz üzerindeki ya da Terra Premium modelinde; tetik üzerinde bulunan emiş



gücü ayar düğmelerini kullanarak dilediğiniz gibi ayarlayabilirsiniz.



- Kullanım sona erdikten sonra;
» Cihazınızı durdurunuz ve elektrik fişini prizden

çıkarınız.

- » Kablo sargı düğmesine basarak kabloyu sarınız. Bazı modellerde kabloyu toplamak için; kabloyu tutup hafifçe çekmek yeterli olacaktır. Bu özellik modele göre değişiklik gösterebilir.



Dikkat! Sadece kuru kablo sarılmalıdır. Kablo ıslak ya da nemli ise sarmadan iyice önce kurulayınız.

- Cihazınızı kullanmadığınız zamanlarda süpürme ucunu, boruları ve hortumla beraber yatay veya dikey park pozisyonu kazağına yerleştiriniz.
- Cihazınızı açık alanda (dışarıda) ve donma derecesinin altındaki sıcaklıklarda muhafaza



etmeyiniz.

- Cihazınızı kullanırken, toz torbası doluluk göstergesini kontrol ediniz. Bu gösterge ışığı modele göre farklılık göstermektedir. Toz torba doluluk göstergesinin sürekli kırmızı rengi göstermesi durumunda;

- » Toz torbası dolmuştur, torbayı değiştiriniz.
- » Emici uçlarda, borularda veya hortumda tıkanma olabilir; tıkanıklığı gideriniz.



- Toz torbasının değiştirilmesi;
 - » Cihazınızı durdurunuz ve elektrik fişini prizden çekiniz.
 - » Elastik hortumu, emiş ucunun yanlarındaki düğmelere basarak emiş ağzından çekerek çıkartınız.
 - » Üst kapağı öndeki mandalı yukarıya doğru çekerek açınız.



- » Toz torbasından toz çıkmasını önlemek için üzerindeki kapak ile ağzını kapatınız.
- » Toz torbası kilitleme aparatını mandallarından



tutarak çekip çıkartınız.

- » Toz torbasını kilitleme aparatından aşağıya



doğru çekerek çıkarınız.

- » Yerine yeni torba takınız ve kilitleme aparatına



doğru yerleştirdiğinizden emin olunuz. Yeni toz torbasını yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.

- » Üst kapağı kapatınız.

Uyarı : Toz torbası konulmayan süpürgeğin üst kapağı kapatılamaz, zorlamayınız. Toz torbasını yerleştiriniz.

- Cihaz üzerindeki diğer işaretler;

	Toz torbası doldu (Premium ve Plus modelinde)
	Toz torbası doldu (Terra / Rosso / Blu modelinde)
	Perde vb için uygun hız
	Koltuk vb. için uygun hız
	Halı için uygun hız

	Sert Zemin için uygun hız
	Hepa filtre doldu
MAX.	Süpürge maksimum güçte çalışıyor

V. TEMİZLEME VE BAKIM

- Temizlik ve Bakım işlemlerinden önce mutlaka fişi prizden çıkarınız.
- Süpürge kullanımı tamamlandıktan sonra her zaman, Hortum Grubunu, Filtreleri ve kullanılan aksesuarları temizleyiniz.
- Gerek hijyenik nedenlerden, gerekse süpürgezinizin ömrünü arttırmak amacıyla süpürgezinizi kirli bir halde bırakmayınız.
- Cihazınızın dışını, boruları ve aksesuarlarını nemli bir bezle siliniz. Sonra kurulaınız.
- Yalnızca orijinal aksesuar ve parça kullanmanız, etkili bir temizlik ve cihazınızın ömrü ve garantisi için gereklidir. İhtiyaç duyduğunuzda en yakın yetkili servisten sağlayınız.
- Cihazınızı kullanırken, filtre dolum gösterge ışığını kontrol ediniz. Bu ışık sadece Terra Premium modelinde mevcuttur. Bu göstergenin sürekli kırmızı rengi göstermesi durumunda;



» Hepa Filtre kapğındaki mandalı bastırarak kapğı açınız.



» Hepa Filtreyi yuvasından alınız.



- » Hava Çıkış Filtresini Hepa Filtre Kapğından çıkarınız.
- » Hasarlı veya yırtılmış filtrelerinizi yenisi ile değiştiriniz. Yeni filtreyi yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.
- » Hepa Filtre ve Hava Çıkış filtrelerini ılık suda yıkayabilirsiniz. Ancak deterjan vb kimyevi maddeler kullanmayınız.
- » Filtreleri iyice kuruttuktan sonra tekrar yerlerine takınız.
- » Hepa ve Hava Çıkış filtrelerini yerine takmadan cihazınızı kullanmayınız.
- » Kullanım sıklığına bağlı olarak en az 6 ay da bir değiştirilmelidir.

- Ana gövde üzerindeki, Motor koruyucu filtresinin temizliği periyodik olarak kontrol edilmeli ve gerektiğinde ılık su ile yıkanmalıdır. Motor koruyucu temizlemek için;
- » Motor Korucu filtre kasedini ana gövde üzerindeki yerinden çıkarınız.



» Kaset üst kapağını açınız ve Motor koruma filtresini çekerek yerinde çıkarınız.



- » Tekrar kullanmadan önce filtrenin kurduğundan emin olunuz.
- » Daha sonra filtreyi tekrar yerine takınız.
- » Hasarlı veya yırtılmış filtreyi yenisi ile değiştiriniz. Yeni filtreyi yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.
- » Motor koruma filtresini yerine takmadan cihazınızı kullanmayınız.
- Turbo Süpürme ucunun temizlenmesi;
 - » Turbo Süpürme Ucu'nun içine kıl, ip vb. şeylerin dolanması nedeniyle çalışmadığı durumlar olabilecektir. Bunu kontrol etmek için süpürme ucu takılı süpürge çalışırken, turbo fırçayı kaldırıp altına bakınız. Eğer Turbo spiral fırça dönmüyorsa bakımının yapılması gerekir. Turbo Spiral Fırçanın yuvasında rahat dönüp dönmediğini kontrol ediniz. Üzerine özellikle yatak bölgelerine kıl, ip vb. şeyler dolanmış ya da kayış dişli üzerinden çıkmış olabilir. Turbo Spiral Fırçayı temizleyiniz.
 - » Elinizle fırçayı döndürerek rahatça hareket

ettiğiniz kontrol ediniz.

Süpürgeyi Servise Götürmeden Önce Kontrol Etmeniz Gerekenler

- Cihazınızın fişini prize uygun ve tam temaslı taktığınızdan emin olunuz.
- Cihazınız yine de çalışmıyorsa prizinize bağlı sigortanın atıp atmadığından emin olunuz. Sigortanızın anma akımının min. 10 A (ve W-otomatin gecikmeli tip) olmasına dikkat ediniz.
- Cihazınız çalışıyor, ama emiş yapmıyor ise, hortumunun, borularının ve fırçalarının tıkanıp tıkanmadığını kontrol ediniz. Tıkalı ise temizleyip delikleri tam açınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE

Cihazın naklini kendi orijinal kutusu ve bölmeleri ile veya cihazın etrafını koruyacak yumuşak bir bezle sararak yapmak gerekir. Yanlış ambalajlama esnasında plastik parçalar kırılabilir, elektrik aksamı zarar görebilir.

DİKKAT:

- Cihazı ve aksesuarlarını, kullanım sırasında darbelerden koruyunuz. Çarpma veya düşürülme sonucunda oluşacak hasarlarda, garanti harici işlem uygulanacaktır.
- Çeyizlik, hediyelik v.b. nedenlerden dolayı satın alınan ve kullanılmayan ürünün garanti başlangıcı Arnica Yetkili Servisi tarafında yapılmaktadır. İlk kullanımına başlayacağınız gün itibariyle bölgenizde bulunan en

yakın Yetkili Servisimizde Garanti Belgenizi onaylatınız.

- Garanti belgesini satış tarihinde muhakkak yetkili satıcıya (ürününüzü satın aldığınız kişi) tastik ettiriniz (Unvan kaşesi ve satış tarihi).
- Herhangi bir arıza durumunda Arnica Yetkili Servisimize şahsen başvurunuz.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a. Sözleşmeden dönme,
- b. Satış bedelinden indirim isteme,
- c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
- d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

haklarından birini kullanabilir.

- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne

başvurabilir.

Cihazınızın yasal kullanım ömrü 10 yıldır.

İMALATÇI ve İTHALATÇI FİRMA:

SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.

Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad., Şehit Piyade Er Yavuz Bahar Sk. No:7 34310 Avcılar / İSTANBUL

Telefon: (0212) 422 19 10 / 4 Hat

Faks : (0212) 422 09 29

Menşei: TÜRKİYE

Bu cihaz Avrupa Birliği  ve  Kalite Onay Belgelerine uygun olarak üretilmiştir.

USER MANUAL

Thank you for choosing our product. This instructions manual has been prepared for you to achieve complete satisfaction and maximum performance from your product READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USING THE APPLIANCE AND KEEP THE MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

CONTENTS

- I. Safety Instructions
- II. Parts & Accessories
- III. Technical Specifications
- IV. Preparation for Use
- V. Operating the Appliance
- VI. Cleaning and Maintenance

I. SAFETY INSTRUCTIONS

- Read this manual carefully.
- The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction
- Children being supervised not to play with the appliance
- Unless management and supervision regarding the device are ensured by a person responsible for safety of the devices, this device isn't designed to be used by physically and mentally disabled people (including children) or by people who are lack of experience and knowledge.
- Children must be supervised in order to ensure keeping them away from the device.
- Before using the appliance, check if the power voltage corresponds to that indicated on the rating plate.
- The appliance should be connected to power sockets which are compatible with minimum 10 Amp fuse.
- Never tug at the power cable or pull the appliance itself to unplug.
- Never squeeze or buckle the power cable or pull it over sharp edges.
- Do not allow the appliance to pass over the cable as this may damage the insulating shield.
- Do not use the appliance if the power supply cord is damaged. Contact a certified technician. Do not try to repair it yourself for your own safety!
- Never leave the appliance unattended when it's on and keep it out of the reach of children or disabled people.
- Do not attempt to use defected appliances.
- Acids, acetone and solvents can damage and corrode appliance parts.
- Never direct the hose or tube to people or animals.
- Never drop the appliance into water and never pour the water on the appliance.
- Never use the appliance to clean wet areas and to vacuum liquids.
- Use only original accessories and spare parts.
- Contact a certified technician for repairs and spare parts
- Do not use the appliance to clean people and animals.
- Do not use the appliance without its filter.
- Be very cautious when you clean stairs.
- If you are going to use an extension cord, make sure that the cord is not damaged.
- This appliance is specially designed for home use and is not suitable for commercial use.
- Do not use your vacuum cleaner without a filter bag.

WARNING: Never use the appliance to clean up flammable or explosive solvents, object soaked with such solvents, explosive dusts, liquids such as gas, oil, alcohol, thinners and objects that are hotter than 60 °C. This will cause a dangerous explosion and fire hazard!

II. DESCRIPTIONS

Main parts of the appliance are shown below:

A. BODY PARTS

This group includes motor, top cover, on/off switch, cable and cord rewinder button, dust bag, other functional units.

- A1. Main Body
- A2. Top Section Cover
- A3. On/Off Switch
- A4. Cord Rewinder Button
- A5. Speed Up Control Button
- A6. Speed Down Control Button
- A7. Speed Up & Down Button (Only for Terra model)
- A8. Dust Full Indicator Light
- A9. Filter Full Indicator Light (Only for Premium model)
- A10. Suction Port
- A11. Top Section Cover Lock Clip
- A12. Carrying Handle
- A13. Wheels
- A14. Horizontal Parking socket
- A15. HEPA Filter
- A16. Air Outlet Filter
- A17. Hepa Filter Cover
- A18. Hepa Filter Cover Lock Clip
- A19. Dustbag
- A20. Dustbag Holder
- A21. Motor Protection Filter
- A22. Motor Protection Filter Tray
- A23. Motor Protection Filter Nest
- A24. Cable with Plug

B. HOSE AND TUBE GROUP

This group includes flexible hose with handle and telescopic extension tube.

- B1. Flexible Hose
- B2. Handle with Controller (Only for Premium model)
- B3. Telescopic Extension Tubes
- B4. Connection Part

C. ACCESSORIES GROUP

For different functions, various accessories can be used.

- C1. Accessories Holder
- C2. Crevice Nozzle
- C3. Round Brush
- C4. Small Brush
- C5. Hard Floor Parquet Brush (Only for Premium model)
- C6. Turbo Brush (Premium and Plus models have)
- C7. Energy Efficient Brush

Turbo Brush

The brush has a removable brush bar cover which gives you easy access to the brush bar and a switch which allows you to vacuum hard floors without the risk of scratching in addition to vacuuming carpets and rugs. Terra model does not have Turbo Brush.

III. TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	: Terra Premium	Terra Plus	Terra / Rosso / Blu
Voltage	230V AC, 50Hz.	230V AC, 50Hz.	230V AC, 50Hz.
Power	2000W	2000W	2000W
Output Power	: 450 Watt	380W	380W
Power Cord	: 8 m.	6 m.	6 / 5 / 5 m.

GARANTİ BELGESİ

Satın almış olduğunuz cihaz, 28.11.2013 tarihi, 28835 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ve 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 56 ncı maddesi uyarınca, Senur Elektrik Motorları San. ve Tic. A.Ş. tarafından garanti altına alınmıştır. Bu cihazı kullanırken aşağıdaki şartları göz önünde bulundurmanız, cihazınızın garanti kapsamında kalmasını sağlar.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - * Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - * Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - * Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

İTHALATÇI / İTHALATÇI FİRMA :

Ünvanı : SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.
 Merkez Adresi : Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad., Şehit Piyade Er Yavuz Bahar Sk.
 No:7 34310 Avcılar / İSTANBUL
 Telefon : (0212) 422 19 10 / 4 Hat - (0212) 422 13 30 / 5 Hat
 Faks : (0212) 422 09 29

FİRMA YETKİLİSİNİN

ELEKTRİK MOTORLARI
Senur
 SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İmzası - Kaşesi :

Ürün Kodu / Haftası / Seri No

MALIN

Cinsi : Kuru Elektrikli Süpürge
 Markası : ARNICA
 Modeli : Typ 148 - Terra Rosso / Terra Blu
 Terra / Terra Premium

Menşei : Türkiye

Teslim Tarihi ve Yeri

Tarih / İmza / Kaşe

SATICI FİRMANIN

Ünvanı :
 Adresi :
 Telefon :
 Faks :
 Fatura Tarih ve No :

Garanti Süresi: 3 Yıl Azami Tamir Süresi: 20 iş günü

www.arnica.com.tr