

# arnica<sup>TM</sup>

## TERRA GREEN - TERRA PREMIUM

ELEKTRİKLİ SÜPÜRGE  
VACUUM CLEANER

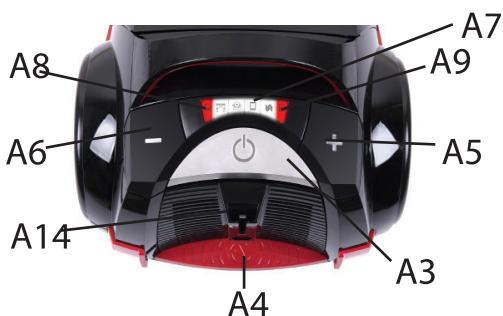
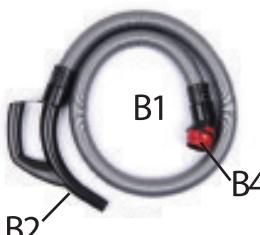
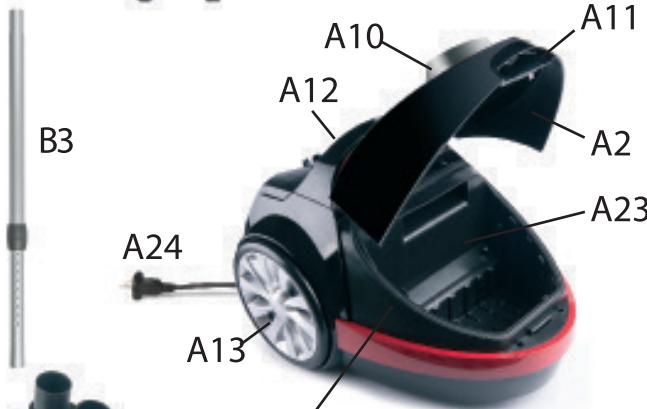


Kullanma Kılavuzu  
Instruction Manual

## CİHAZIN TANITIMI



A22



Terra Premium - Terra Green

# KULLANMA KİLAVUZU

Süpürgenizi kullandıkça ne kadar doğru bir seçim yaptığınızı anlayacaksınız. Hedefimiz size ödediğinizden daha fazlasını verebilmektir. Süpürgemizi seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Süpürgenizi; bu kullanma kılavuzunu okuyup, kılavuzda belirtilen şekilde kullanırsanız her şeyin ne kadar kolay olduğunu göreceksiniz. Böylece süpürgenizden en yüksek performansı elde edebilirsiniz. İyi günlerde kullanınız.

## İÇİNDEKİLER

- I. Emniyet Kuralları
- II. Cihazın Tanıtımı
- III. Teknik Özellikler
- IV. Montaj ve Kullanım
- V. Temizlik ve Bakım

## I. EMNİYET KURALLARI

- Güvenli kullanım kurallarını mutlaka okuyunuz.
- Cihazınızı çocukların erişemeyeceği bir yerde ve çocuklardan uzak tutunuz.
- Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın.
- Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
- Besleme kordonu hasarlanırsa, bu kordon, tehlikeli bir duruma engel olmak için, imalatçısı veya onun servis acentesi tarafından değiştirilmelidir.
- Cihazınızı kullanmadan önce cihazınızın, güç ve geriliminin şebekenize uygun olup olmadığıni kontrol ediniz.
- Cihazınızı emniyetli ve en az 10 A'lık sigorta bağlı prize takarak kullanınız.
- Cihazınızı taşımadan, temizlemeden ve bakım yapmadan önce fişini mutlaka prizden çekiniz.
- Fişi prizden kablosundan çekerek çıkarmayınız.
- Kabloyu sıkıştırmayınız, aşırı bükmeyiniz ve keskin kenarlı yerlerden geçirmeyiniz.
- Kablo ya da fiş üzerinde herhangi bir hasar var ise cihazınızı çalıştmayınız. Hasarlı kablo ve fişi değiştirmek üzere en yakın yetkili servise başvurunuz.
- Cihazınızı gözetimsiz olarak çalışır durumda bırakıp gitmeyiniz. Çocuklardan, özürlülerden ve aşırı yaşlılardan uzak tutunuz, kullanımlarına müsaade etmeyiniz.
- Merdivenleri temizlerken özellikle dikkat ediniz.
- Arızalı cihazı kullanmaya çalışmayın.
- Hortumu ve emiş ağını; insanlara ve hayvanlara doğru tutmayın.
- Cihazın gövdesini hiçbir zaman suya daldırmayınız ve üzerine su dökülmesini engelleyiniz.
- Asitler, aseton ve solventler cihaza zarar verir ve korozyona yol açar.
- Yalnızca orijinal parça ve aksesuar kullanınız.
- Tamir ve yedek parça için en yakın yetkili servise başvurunuz.
- Cihazınızı ıslak yerlerin temizliğinde kullanmayınız ve sıvıları emdirmeyiniz.
- Cihazınızı insan veya hayvanların

temizliğinde kullanmayınız.

- Cihazınızı uzatma kablosu ile kullanmayınız
- Cihazınız sadece evdeki normal kullanım için tasarlanmıştır ve ticari kullanıma uygun değildir.
- Torbasız ve filtresiz temizlik yapmayıınız.

**DİKKAT :** Cihazınızı benzin, tiner, alkol, gazyağı ve benzeri yanıcı sıvıları, 60°C den daha yüksek sıcaklıktaki toz ve yangın tehlikesi oluşturacak cisimleri sağlığa zararlı atıkları emmekte kullanmayıınız.

**DİKKAT :** Cihazınız sadece kuru süpürme için tasarlanmıştır. Su vb sıvıları emdirmek için, cihazınızı kullanmayıınız.

## II. CİHAZIN TANITIMI

Cihazın ana parçaları ve aksesuarlar aşağıda çıkarılmıştır.

### A. GÖVDE GRUBU

Bu grup motor, üst kapak, açma-kapama düğmesi, kablo ve kablo sargı düğmesi, toz torba bölümü ve diğer fonksiyonel üniteleri kapsamaktadır.

- A1. Gövde
- A2. Üst kapak
- A3. Açıma-kapama düğmesi
- A4. Kablo sargı düğmesi
- A5. Emiş gücü artırma düğmesi
- A6. Emiş gücü azaltma düğmesi
- A7. Fonksiyon Göstergesi Ekranı
- A8. Toz torbası doluluk ışığı
- A9. Filtre dolum göstergesi ışığı
- A10. Emiş ağızı
- A11. Üst kapak kilitleme mandalı
- A12. Taşıma sapı
- A13. Tekerlekler
- A14. Yatay park pozisyonu kızağı

A15. HEPA filtre

A16. Hava çıkış滤resi

A17. Hepa filtre kapağı

A18. Hepa filtre kapağı kilitleme mandalı

A19. Toz torbası

A20. Toz torbası kilitleme aparatı

A21. Motor koruma滤resi

A22. Motor koruma滤resi kasedi

A23. Motor koruma滤resi yuvası

A24. Fıski kablo

### B. HORTUM VE BORU GRUBU (Şekil 1)

Bu grup; elastik hortum grubu ve teleskopik borudan oluşmaktadır.

B1. Elastik hortum

B2. Kumandalı Tetik

B3. Teleskopik boru

B4. Hortum giovde bağlantısı

### C. AKSESUAR GRUBU (Şekil 2)

Süpürgenin değişik fonksiyonları için değişik aksesuarlar kullanılabilir.

C1. Aksesuar tutucu

C2. Dar ucu boru

C3. Yuvarlak firça

C4. Koltuk temizleme aparatı

C5. Sert zemin firçası

C6. Turbo firça

C7. Enerji verimliliğine sahip firça

### Turbo Süpürme Ucu

Turbo süpürme ucu; içinde, süpürgenin çektiği hava ile çalışan bir turbo türbin ve buna bağlanmış spiral firçadan oluşmaktadır. Emilen hava, türbini çevirmekte ve dönen türbin hava yardımıyla spiral firçayı döndürmektedir. İki yandan yataklanmış firça da dönerek tozları havalandırıp emmektedir.

Tip	Terra Premium / Terra Green
Voltaj	230V AC, 50 Hz.
Güç	750W Max.
Emis Gücü	240W
Elektrik İzolasyonu	II
Güç Kablosu Boyu	8m.
Enerji Verimliliği	A
Ses Seviyesi	72 dB

#### IV. MONTAJ ve KULLANIM

- Üst kapağı, üst kapak kilitleme mandalını yukarıya doğru çekerek açınız.
- Motor koruma filtre kasedinin yerine takılı olup olmadığını kontrol ediniz. Yerine takılı değil ise takınız.
- Elastik hortumunu emis ağızına takınız.



- Toz torbasını, önce toz torbası kilitleme aparatına kilitleyiniz ve yerine takınız. Toz torbasının yerine doğru yerleştirildiğinden emin olunuz. Üst kapağı kapatınız.



- Elastik hortuma, yapacağınız işleme uygun olarak; teleskopik boruyu ve aksesuarı takınız.

- Elastik hortumunu emis ağızına takınız.



Etkili bir temizlik için aksesuarları aşağıdaki şekilde kullanınız.



- » Pedallı Ana Süpürme Ucu; halı, kilim, parke, fayans, mermer gibi yüzeylerin temizliğinde kullanılır.
- » Dar Uçlu Boru; radyatör, çekmece, köşe vb. dar alanlardaki toz, kirintı ve benzeri küçük parçaları almak için kullanılır.
- » Ucuna hiçbir şey takmadan Teleskopik Boru; kirintı, tüy vb. emmeye kullanılır.

- » Yuvarlak Fırça; perde, rafların, kitaplıkların, lambaların, abajurların, mobilyaların, giysilerin, elektronik aletlerin vb. üzerindeki tozları süpürmeye kullanılır. Kullanılırken Tetik yada Uzatma Borusu ucuna takılır.
- » Koltuk temizleme aparatı; yastık, şilte, minder, koltuk yüzeylerinin temizlenmesinde kullanılır.
- » Turbo Fırça, özellikle halı ve kilimlerin etkili temizlik işleminde kullanılır.

- Fişli kabloyu, fiş kısmından tutarak istenen uzunluğa kadar çekiniz ve elektrik fişini prize takınız.
- Açıma-kapama düğmesine, basarak ya da tetik üzerinde bulunan açma kapama düğmesini kullanarak cihazı çalıştırınız.
- Emiş gücünü, cihaz üzerindeki ya da tetik üzerinde bulunan emiş



gücü ayar düğmelerini kullanarak dilediğiniz gibi ayarlayabilirsiniz.



- Kullanım sona erdikten sonra;
  - » Cihazınızı durdurunuz ve elektrik fişini prizden

çıkarıınız.

- » Kablo sargı düğmesine basarak kabloyu sarınız. Bu modellerde kabloyu toplamak için; kabloyu tutup hafifçe çekmek yeterli olacaktır.



**Dikkat! Sadece kuru kablo sarılmalıdır. Kablo ıslak ya da nemli ise sarmadan iyice önce kurulayınız.**

- Cihazınızı kullanmadığınız zamanlarda süpürme ucunu, borular ve hortumla beraber yatay veya dikey park pozisyonu kazağına yerleştiriniz.
- Cihazınızı açık alanda (dişarıda) ve donma derecesinin altındaki sıcaklıklarda muhafaza



etmeyiniz.

- Cihazınızı kullanırken, toz torbası doluluk göstergesini kontrol ediniz. Bu gösterge ışığı modele göre farklılık göstermektedir. Toz torba doluluk göstergesinin sürekli kırmızı rengi göstermesi durumunda;

- » Toz torbası dolmuştur, torbayı değiştiriniz.
- » Emici uçlarda, borularda veya hortumda tikanma olabilir; tikanıklığı gideriniz.



- » Toz torbasını kilitleme aparatından aşağıya



doğru çekerek çıkarınız.

- » Yerine yeni torba takınız ve kilitleme aparatına



- Toz torbasının değiştirilmesi;

- » Cihazınızı durdurunuz ve elektrik fışınızı prizden çekiniz.
- » Elastik hortumu, emiş ucunun yanlarındaki düğmelerle basarak emiş ağzından çekerek çıkarınız.
- » Üst kapağı öndeki mandalı yukarı doğru çekerek açınız.



doğru yerleştirdiğinizden emin olunuz. Yeni toz torbasını yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.

- » Üst kapağı kapatıniz.

**Uyarı : Toz torbası konulmayan süpürgenin üst kapağı kapatılamaz, zorlamayınız. Toz torbasını yerleştiriniz.**

- » Toz torbasından toz çıkışını önlemek için üzerindeki kapak ile ağzını kapatınız.
- » Toz torbası kilitleme aparatını mandallarından



tutarak çekip çıkarınız.

- Cihaz üzerindeki diğer işaretler;

	Toz torbası doldu (Premium ve Plus modelinde)
	Perde vb için uygun hız
	Koltuk vb. için uygun hız
	Hali için uygun hız

	Sert Zemin için uygun hız
	Hepa filtre doldu
MAX.	Süpürge maksimum güçte çalışıyor

## V TEMİZLEME VE BAKIM

- Temizlik ve Bakım işlemlerinden önce mutlaka fıştılarından prizden çıkarınız.
- Süpürgenin kullanımı tamamlandıktan sonra her zaman, Hortum Grubunu, Filtreleri ve kullanılan aksesuarları temizleyiniz.
- Gerek hijyenik nedenlerden, gerekse süpürgenizin ömrünü artırmak amacıyla süpürgenizi kirli bir halde bırakmayın.
- Cihazınızın dışını, boruları ve aksesuarlarını nemli bir bezle siliniz. Sonra kurulayınız.
- Yalnızca orijinal aksesuar ve parça kullanmanız, etkili bir temizlik ve cihazınızın ömrü ve garantisini için gereklidir. İhtiyaç duyduğunuzda en yakın yetkili servisten sağlayınız.
- Cihazınızı kullanırken, filtre dolum göstergesi ışığını kontrol ediniz. Bu göstergenin sürekli kırmızı rengi göstermesi durumunda;



» Hepa Filtre kapagındaki mandalı bastırarak kapığı açınız.



» Hepa Filtreyi yuvasından alınız.



» Hava Çıkış Filtresini Hepa Filtre Kapağından çıkarınız.

» Hasarlı veya yırtılmış filtrelerinizi yenisi ile değiştiriniz. Yeni filtreyi yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.

» Hepa Filtre ve Hava Çıkış filtrelerini ilk suda yıkayabilirsiniz. Ancak deterjan vb kimyevi maddeler kullanmayınız.

» Filtreleri iyice kuruttuktan sonra tekrar yerlerine takınız.

» Hepa ve Hava Çıkış filtrelerini yerine takmadan cihazınızı kullanmayın.

» Kullanım sıklığına bağlı olarak en az 6 ay da bir değiştirilmelidir.

• Ana gövde üzerindeki, Motor koruyucu滤resinin temizliği periyodik olarak kontrol edilmeli ve gerektiğinde ılık su ile yıkanmalıdır. Motor koruyucu temizlemek için;

» Motor Koruyucu filtre kasedini ana gövde üzerindeki yerinden çıkarınız.



» Kaset üst kapagını açınız ve Motor koruma filtresini çekerek yerinde çıkarınız.



- » Tekrar kullanmadan önce filtrenin kuruduğundan emin olunuz.
- » Daha sonra filtreyi tekrar yerine takınız.
- » Hasarlı veya yırtılmış filtreyi yenisi ile değiştiriniz. Yeni filtreyi yetkili servislerimizden temin edebilirsiniz.
- » Motor koruma filtresini yerine takmadan cihazınızı kullanmayınız.
- Turbo Süpürme ucunun temizlenmesi;
  - » Turbo Süpürme Ucu'nun içine kıl, ip vb.şeylerin dolanması nedeniyle çalışmadığı durumlar olabilecektir. Bunu kontrol etmek için süpürme ucu takılı süpürge çalışırken, turbo fırçayı kaldırıp altına bakınız. Eğer Turbo spiral fırça dönmüyorsa bakımının yapılması gereklidir. Turbo Spiral Fırçanın yuvasında rahat dönüp dönmediğini kontrol ediniz. Üzerine özellikle yatak bölgelerine kıl, ip vb.şeyler dolanmış ya da kayış dişli üzerinden çıkışmış olabilir. Turbo Spiral Fırçayı temizleyiniz.
  - » Elinizle fırçayı döndürerek rahatça hareket

ettığınız kontrol ediniz.

### **Süpürgeyi Servise Götürmeden Önce Kontrol Etmeniz Gerekenler**

- Cihazınızın fisini prize uygun ve tam temaslı taktığınızdan emin olunuz.
- Cihazınız yine de çalışmıyorsa prizinize bağlı sigortanın atıp atmadığından emin olunuz. Sigortanızın anma akımının min. 10 A (ve W-otomatın gecikmeli tip) olmasına dikkat ediniz.
- Cihazınız çalışıyor, ama emis yapmıyor ise, hortumunun, borularının ve fırçalarının tıkanıp tikanmadığını kontrol ediniz. Tıkanı ise temizleyip delikleri tam aċınız.

### **TAŞIMA VE NAKLİYE**

Cihazın naklini kendi orijinal kutusu ve bölmeleri ile veya cihazın etrafını koruyacak yumuşak bir bezle sararak yapmak gerekdir. Yanlış ambalajlama esnasında plastik parçalar kırılabılır, elektrik aksamı zarar görebilir.

### **DİKKAT:**

- **Cihazı ve aksesuarlarını, kullanım sırasında darbelerden koruyunuz. Çarpma veya düşürülme sonucunda oluşacak hasarlarda, garanti harici işlem uygulanacaktır.**
- **Çeyizlik, hediyelik v.b. nedenlerden dolayı satın alınan ve kullanılmayan ürünün garanti başlangıcı Arnica Yetkili Servisi tarafından yapılmaktadır. İlk kullanımına başlayacağınız gün itibarıyle bölgenizde bulunan en**

yakın Yetkili Servisimizde Garanti Belgenizi onaylatınız.

- Garanti belgesini satış tarihinde muhakkak yetkili satıcıya (ürününüzü satın aldığınız kişi) tastik ettiriniz (Unvan kaşesi ve satış tarihi).
- Herhangi bir arıza durumunda Arnica Yetkili Servisimize şahsen başvurunuz.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden dönme,
  - b. Satış bedelinden indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Cihazınızın yasal kullanım ömrü 10 yıldır.

**İMALATÇI ve İTHALATÇI FİRMA:**

**SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.**

Cihangir Mah. Dolum Tesisleri Cad., Şehit Piyade

Er Yavuz Bahar Sk. No:7 34310 Avcılar / İSTANBUL

Telefon : (0212) 422 19 10 / 4 Hat

Faks : (0212) 422 09 29

Menşei: TÜRKİYE



Bu cihaz Avrupa Birliği



ve Kalite Onay Belgelerine uygun olarak üretilmiştir.

## USER MANUAL

Thank you for choosing our product. This instructions manual has been prepared for you to achieve complete satisfaction and maximum performance from your product READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USING THE APPLIANCE AND KEEP THE MANUAL FOR FUTURE REFERENCE

### CONTENTS

- I. Safety Instructions
- II. Parts & Accessories
- III. Technical Specifications
- IV. Preparation for Use
- V. Operating the Appliance
- VI. Cleaning and Maintenance

### I. SAFETY INSTRUCTIONS

- Read this manual carefully.
- The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction
- Children being supervised not to play with the appliance
- Unless management and supervision regarding the device are ensured by a person responsible for safety of the devices, this device isn't designed to be used by physically and mentally disabled people (including children) or by people who are lack of experience and knowledge.
- Children must be supervised in order to ensure keeping them away from the device.
- Before using the appliance, check if the power voltage corresponds to that indicated on the rating plate.
- The appliance should be connected to power sockets which are compatible with minimum 10 Amp fuse.
- Never tug at the power cable or pull the appliance itself to unplug.
- Never squeeze or buckle the power cable or pull it over sharp edges.
- Do not allow the appliance to pass over the cable as this may damage the insulating shield.
- Do not use the appliance if the power supply cord is damaged. Contact a certified technician. Do not try to repair it yourself for your own safety!
- Never leave the appliance unattended when it's on and keep it out of the reach of children or disabled people.
- Do not attempt to use defected appliances.
- Acids, acetone and solvents can damage and corrode appliance parts.
- Never direct the hose or tube to people or animals.
- Never drop the appliance into water and never pour the water on the appliance.
- Never use the appliance to clean wet areas and to vacuum liquids.
- Use only original accessories and spare parts.
- Contact a certified technician for repairs and spare parts
- Do not use the appliance to clean people and animals.
- Do not use the appliance without its filter.
- Be very cautious when you clean stairs.
- If you are going to use an extension cord, make sure that the cord is not damaged.
- This appliance is specially designed for home use and is not suitable for commercial use.
- Do not use your vacuum cleaner without a filter bag.

**WARNING:** Never use the appliance to clean up flammable or explosive solvents, object soaked with such solvents, explosive dusts, liquids such as gas, oil, alcohol, thinners and objects that are hotter than 60 °C. This will cause a dangerous explosion and fire hazard!

### II. DESCRIPTIONS

Main parts of the appliance are shown below:

#### A. BODY PARTS

This group includes motor, top cover, on/off switch, cable and cord rewinder button, dust bag, other functional units.

- A1. Main Body
- A2. Top Section Cover
- A3. On/Off Switch
- A4. Cord Rewinder Button
- A5. Speed Up Control Button
- A6. Speed Down Control Button
- A7. Functional Display Panel
- A8. Dust Full Indicator Light
- A9. Filter Full Indicator Light
- A10. Suction Port
- A11. Top Section Cover Lock Clip
- A12. Carrying Handle
- A13. Wheels
- A14. Horizontal Parking socket
- A15. HEPA Filter
- A16. Air Outlet Filter
- A17. Hepa Filter Cover
- A18. Hepa Filter Cover Lock Clip
- A19. Dustbag
- A20. Dustbag Holder
- A21. Motor Protection Filter
- A22. Motor Protection Filter Tray
- A23. Motor Protection Filter Nest
- A24. Cable with Plug

#### B. HOSE AND TUBE GROUP

This group includes flexible hose with handle and telescopic extension tube.

- B1. Flexible Hose
- B2. Handle with Controller
- B3. Telescopic Extension Tubes
- B4. Connection Part

#### C. ACCESSORIES GROUP

For different functions, various accessories can be used.

- C1. Accessories Holder
- C2. Crevice Nozzle
- C3. Round Brush
- C4. Small Brush
- C5. Hard Floor Parquet Bursht
- C6. Turbo Brush
- C7. Energy Efficient Brush

#### Turbo Brush

The brush has a removable brush bar cover which gives you easy access to the brush bar and a switch which allows you to vacuum hard floors without the risk of scratching in addition to vacuuming carpets and rugs.

### III. TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	: Terra Premium / Terra Green
Voltage	: 230V AC, 50Hz.
Power	: 750W Max.
Output Power	: 240 Watt
Power Cord	: 8 m.
Max. Noise	: 72dB
Energy Class	: A

## GARANTİ BELGESİ

Satin almış olduğunuz cihaz, 28.11.2013 tarihli, 28835 sayılı Resmi Gazetede yayımlanır ve 28.05.2014 tarihinde yürürlüğe giren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 56inci maddesi uyarınca, Senur Elektrik Motorları San. ve Tic. A.Ş. tarafından garanti alıma alınmıştır. Bu cihazı kullanırken aşağıdaki şartları göz önünde bulundurmanız, cihazınızın garanti kapsamında kalmasını sağlar.

### GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
2. Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malin ayıplı olduğunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden önce,
  - b. Satış bedelen indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmemi durumunda satıcı, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir altıda hiçbir ücret talep etmemekson malin onarımı yapmak veya yapıtmak yükümlülür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketiciin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanmasına halinde malin;
  - \* Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - \* Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - \* Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
 tüketici malin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malin ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedmez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malin tamir süresi 20 iş gününe, binek otomobil ve kamyonetler için ise 30 iş gününe geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malin yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı, malin tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına taşhis etmek zorundadır. Malin garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malin kullanımı kilavuzunda yer alan hırsızlara aykırı kullanılmamasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketiciler, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çabalecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketiciler Hukuki Heyetine veya Tüketiciler Mahkemesine başvurabilir.

### İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA :

**Ünvanı** : SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. VE TİC. A.Ş.  
**Merkez Adresi** : Cihangir Mah. Dolum Tesisi Cad., Şehit Piyade Er Yavuz Bahar Sk.  
**Telefon** : No: 7 34310 Avcılar / İSTANBUL  
**Faks** : (0212) 422 19 10 / 4 Hat - (0212) 422 13 30 / 5 Hat

### FİRMA YETKİLİSİNİN



İmzası - Kaşeşi :

### Ürün Kodu / Haftası / Seri No

**MALIN**  
**Cinsi** : Kuru Elektrikli Süpürge  
**Markası** : ARNICA  
**Modeli** : Typ 148-Typ 148B Terra Green / Terra Premium  
**Menşeİ** : Türkiye

### Teslim Tarihi ve Yeri

### Tarih / İmza / Kaşe

#### SATICI FIRMANIN

**Ünvanı :**  
**Adresi :**  
**Telefon :**  
**Faks :**  
**Fatura Tarih ve No :**